



## **Términos y Condiciones del servicio de Internet de Coqui.net~Prtc.net**

1. Coqui~Prtc.net no tiene control alguno sobre el contenido de la información que transita a través de la red de la Internet.
2. Coqui~Prtc.net no ofrece ninguna garantía explícita o implícita relacionada al servicio provisto, incluyendo garantías de comerciabilidad o aplicabilidad para un propósito en particular. Coqui~Prtc.net no es responsable por daños incurridos por fallas de equipo o servicios no provistos, fallas de comunicación, fallas eléctricas u otro tipo de interrupciones no controladas por Coqui~Prtc.net. tampoco se hace responsable Coqui~Prtc.net por daños causados por el equipo del suscriptor.
3. Coqui~Prtc.net no se hace responsable por cargos de larga distancia. El cliente acepta la responsabilidad de asegurar que el número que está marcando es el número general de acceso para clientes de Coqui~Prtc.net: 787-959-2000 (Coqui.net) o 787-959-2525 (Prtc.net). *(Nota: Este número es local únicamente en teléfonos de la red de PRT y puede conllevar cargos de larga distancia en líneas telefónicas de otro proveedor.)*
4. Los servicios de Coqui~Prtc.net deben utilizarse exclusivamente para propósitos legales y en acuerdo con las leyes y los reglamentos de los Estados Unidos y Puerto Rico. La transferencia de material en violación de las leyes o los reglamentos de los EEUU, Puerto Rico u algún otro país internacional está estrictamente prohibida. Además, Coqui~Prtc.net no se hace responsable por reclamaciones que resulten del uso personal del servicio que ocasione daños a su persona, su equipo o cualquier otro partido.
5. El acceso y uso de otros servicios que haga a través de la conexión de Coqui~Prtc.net deben de cumplir con todos los requisitos de dicho servicio. Al utilizar el servicio de Coqui~Prtc.net usted acuerda cumplir con la política de "Spamming" de Coqui~Prtc.net. Conexiones múltiples y simultáneas no son permitidas. Conexiones inactivas pueden ser terminadas. Computadoras utilizando protocolos aparte de TCP/IP o computadoras conectadas a Lan no serán apoyadas en las cuentas "dial up".
6. El riesgo del uso de cualquier información obtenida vía la red de la Internet recae sobre el suscriptor. Coqui~Prtc.net niega cualquier responsabilidad por la exactitud y calidad de la información obtenida a través de su servicio. Además, Coqui~Prtc.net no se hace responsable por la seguridad de sus sistemas de computadora. El uso o no uso del servicio no elimina la obligación de actualizar el pago de su cuenta.
7. El pago por el servicio debe efectuarse al momento de recibir la factura. El no uso del servicio no le releva de su obligación de pagar los cargos. El servicio de cuentas que no hayan sido pagadas 30 días luego de ser facturadas será interrumpido hasta que el pago sea recibido. Toda cuenta en atraso estará sujeta a un cargo adicional de \$20.00. Todo cheque devuelto por el banco ocasionará una interrupción a su servicio y un cargo por penalidad de \$20.00. Estas interrupciones no eliminan la obligación de actualizar el pago de su cuenta.
8. Según se mencionó arriba, cuentas en atraso están sujetas a un cargo de penalidad de \$20.00. Además, cuentas en atraso serán responsables de cubrir los gastos razonables de abogados y agencias de colecturía incurridos por Coqui~Prtc.net al ejercer sus derechos dentro de este contrato.
9. El servicio se factura a tiempo y de acuerdo a la clasificación de su cuenta. Coqui~Prtc.net puede interrumpir el servicio por cualquier razón en cualquier momento. Cancelaciones serán efectivas al final del período pago. Coqui~Prtc.net se reserva el derecho de cambiar las tarifas y las ofertas dentro de este contrato en cualquier momento.
10. Coqui~Prtc.net ofrece protección gratis de Anti-Virus y Anti-Spamming para todas las cuentas de su servicio de correo electrónico. Sin embargo, Coqui~Prtc.net no es responsable por daños causados por virus al sistema operativo de su computadora ya que todo cliente es responsable por el mantenimiento de su equipo personal. Además, el servicio de anti-spamming filtra los mensajes no solicitados comerciales pero no elimina en su totalidad los mensajes no solicitados que entran en su cuenta de correo electrónico. Coqui~Prtc.net no se responsabiliza por el contenido de los mensajes no solicitados que entran en su cuenta.

11. En combinación con la provisión del Servicio, podríamos proveerle, mediante descargo (“download”) por el Internet, CD, u otro medio, el uso de ciertos aplicaciones (o también conocidos como programas de computadora) de Coqui~Prtc.net o de sus suplidores, proveedores o terceros (de aquí en adelante socios de negocio), y que pueden ser provistos gratis o por un costo. Nos reservamos el derecho de actualizar o cambiar dichas aplicaciones de tiempo en tiempo, y usted acuerda en cooperar con Coqui~Prtc.net en realizar los pasos necesarios para instalar las actualizaciones y renovaciones de las mismas. Usted podrá utilizar estas Aplicaciones solamente como parte de o en conjunto con el Servicio y para ningún otro propósito.
  12. Otros Acuerdos de Terceros. Si usted se suscribe a o usa servicios provistos por terceros ofrecidos por o a través de Coqui~Prtc.net, el uso de cualquiera de estos servicios está sujeto a los términos y condiciones de estos terceros. Usted acuerda cumplir con dichas condiciones o términos, y que entiende que estos terceros son responsables con usted del ofrecimiento del servicio y su uso. La violación de las condiciones o términos con estas entidades pueden resultar en la cancelación del servicio bajo la única discreción de Coqui~Prtc.net.
  13. Para poder disfrutar de estos servicios provistos por terceros, usted acuerda permanecer como cliente de Coqui~Prtc.net por un período mínimo de 90 días, de usted cancelar su servicio con Coqui~Prtc.net antes de dicho período, será facturado por los 90 días del servicio provisto.
  14. Toda cancelación del servicio de Coqui~Prtc.net debe hacerse por escrito y será efectiva al final del período ya pagado.
  15. La Información Propietaria del Cliente en la Red Telefónica (CPNI por sus siglas en inglés), es la información que la compañía telefónica tiene referente a la utilización y servicios de telecomunicaciones del cliente. CPNI incluye información de la facturación del cliente, utilización de la red, información sobre los servicios a los cuales el cliente se ha suscrito, y patrones de llamadas. Bajo la ley federal, usted tiene el derecho, y nosotros tenemos el deber de proteger la confidencialidad de esta información.
  16. Mediante el consentimiento de estos términos y condiciones usted acepta que nuestra compañía acceda a, y utilice dicha información para ofrecerle a usted la gama completa de productos y servicios que tienen disponible Coqui~Prtc.net y sus afiliadas, los cuales podrían ser diferentes al tipo de servicios al cual usted está actualmente suscrito, tales como servicio telefónico básico, servicios de larga distancia, servicios inalámbricos y servicios de acceso a la red de Internet. La compañía podría compartir su información CPNI con sus afiliadas y agentes con el propósito de ofrecerle los servicios antes mencionados. Su autorización o desautorización será válida hasta que usted la revoque. Cualquiera que sea su decisión al respecto, no afectará adversamente la manera en que le prestamos nuestros servicios. Sin embargo, su autorización nos permitirá ofrecerle aquellos servicios y productos que mejor se ajusten a sus necesidades. Si usted no interesa prestar su autorización con relación a su CPNI, favor de firmar la Forma “Opt-In” que se acompaña.
  17. Estos Términos y Condiciones reemplazan todo previo acuerdo. Coqui~Prtc.net se reserva el derecho de cambiar, enmendar y modificar en cualquier momento los términos y condiciones de este contrato.
  18. El uso de Coqui~Prtc.net constituye su aceptación de los Términos y Condiciones de este contrato.
-



## **Terms and Conditions of Internet Service with Coqui.net~Prtc.net**

1. Coqui.net~Prtc.net exercises no control whatsoever over the content of the information passing through its network or the Internet.
2. Coqui.net~Prtc.net makes no warranties of any kind, whether expressed or implied, for the service it is providing. Coqui.net~Prtc.net also disclaims any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. Coqui.net~Prtc.net will not be responsible for any resulting damages. This includes loss of data resulting from delays, nondeliveries, misdeliveries, security breaches, Year 2000 problem, or service interruptions caused by its own negligence, power or telephone company failures, acts of God or your errors or omissions.
3. Coqui.net~Prtc.net will not be responsible for any type of long distance telephone charge. Customer accepts responsibility for assuring that the telephone number dialed is the single island-wide access number for Coqui.net~Prtc.net clients: 787-959-2000 (Coqui.net) or 787-959-2525 (Prtc.net). *(Note: This number is considered as local only by telephones that are part of the PRT network and could result in long distance charges in telephone lines from other providers.)*
4. Coqui.net~Prtc.net network services may only be used for lawful purposes in accordance with all current laws of U.S. and Puerto Rico. Transmission of any material in violation of any U.S., Puerto Rico, or any other country regulations is prohibited. You agree to indemnify and hold harmless Coqui.net~Prtc.net from any claims resulting from your use of the service, which damages you, your computer systems or another party.
5. Any access to other networks through the Coqui.net~Prtc.net network must comply with the rules appropriate for that other network. By using the Coqui.net~Prtc.net network you agree to comply with the [Coqui.net~Prtc.net Policy on Spamming](#). Idle dial-up connections may be automatically terminated. Multiple simultaneous dial-up connections by the same account are not permitted. Computers utilizing other protocols than TCP/IP or computers connected to a LAN are not supported on dial up accounts.
6. Use of any information obtained via the Coqui.net~Prtc.net network is at your own risk. Coqui.net~Prtc.net specifically denies any responsibility for the accuracy or quality of information obtained through its services. You are exclusively responsible for the security of your computer systems.
7. Payment for service is due upon receipt of invoice. Use or non-use of the service does not relieve you from the monthly charges. Accounts are in default if payment is not received within 30 days and as such the service will be interrupted until payment is received. If your payment is returned to us unpaid you are immediately in default and subject to a \$20.00 penalty charge. Accounts determined to be in default will have their service interrupted. A returned check by the bank for any reason will cause a service interruption and a \$20 penalty charge. Such interruption does not relieve you from the obligation to pay the account charges. There is a minimum charge of one month billing whether the service is utilized or not.
8. As stated above, accounts in default are subject to a \$20.00 fee. If you default, you agree to pay Coqui.net~Prtc.net its reasonable expenses, including attorney and collection agency fees, incurred in enforcing its rights under these Terms and Conditions.
9. Service is invoiced in a timeframe consistent with the classification of your account. Coqui.net~Prtc.net may interrupt the service for any reason at any time. Cancellations may be effective immediately. Coqui.net~Prtc.net reserves the right to change the rates and otherwise modify these Terms and Conditions at any time.
10. Coqui.net~Prtc.net offers free Anti-Virus and Anti-Spamming protection for all customer email accounts. However, Coqui.net~Prtc.net takes no responsibility for damages caused by a virus to the operational system of customers' personal computers. All customers are held responsible for the safekeeping of their own personal equipment. In addition, Coqui.net~Prtc.net's Anti-Spamming software filters unsolicited commercial email (a.k.a. SPAM) that enters its servers, yet the filtering process does not eliminate in its totality the possibility that SPAM may enter customer email accounts. Coqui.net~Prtc.net also relinquishes any responsibility for the content of unsolicited commercial email.

11. In combination with our service provision, we could provide, by Internet download, CD, or any other medium, the use of certain applications (or computer software) by Coqui~Prtc.net or their suppliers, providers or third parties (from here on business partners), and may be provided for free or for an additional cost. We reserve the right to update or change from time to time, and you acknowledge to cooperate with Coqui~Prtc.net in following the steps to install the updates and actualizations of the software. You may use these Applications only as part or in bundle with our Service and not for any other purpose.
12. Any other Third Party agreements. If you subscribe to or use services provided by third parties offered by or through Coqui~Prtc.net, the use of any of these services will be subject to the terms and conditions of this third parties. You acknowledge complying with these terms and conditions, and understanding that these third parties are held responsible to you for the offering of this service and its use. The violation of these terms and conditions could result in the cancellation of the service under Coqui~Prtc.net's discretion.
13. To be able to enjoy these services provided by third parties, you comply to remain a Coqui~Prtc.net customer for a minimum period of 90 days, if you should cancel your service with Coqui~Prtc.net before this period of time, your will be charged for the full 90 day period of the service.
14. This service can be discontinued only in writing.
15. Customer Proprietary Network Information (CPNI) is the information that the telephone company has regarding the customer's telecommunications services and usage. CPNI includes information regarding the customer's billing, network usage, information regarding services to which the customer is subscribed, and calling patterns. Under federal law, you have the right and we have the duty to protect the confidentiality of this information.
16. By signing this agreement you authorize our company to access and use said information in order to be able to offer you all the products and services provided by Coqui~Prtc.net and its affiliates, which could include services different to the type of services to which you are actually subscribed, such as basic telephone service, long distance services, wireless services and access to Internet. The company could share your CPNI information with its affiliates and agents with the purpose of offering you said services. Your authorization or denial of authorization would be valid until you expressly revoke the same. Your decision will not adversely impact the way in which we provide our services to you. However, your authorization will allow us to be able to offer you those services and products that better suit your needs. If you do not wish to grant a CPNI authorization, please sign the attached "Opt-In" Form.
17. These Terms and Conditions supersede all previous representations, understandings or agreements. Coqui.net~Prtc.net reserves the right to change, amend or modify these Terms and Conditions at any given moment.
18. Use of Coqui.net~Prtc.net services constitutes acceptance of these Terms and Conditions.